Quien es Comatec S.A

Es una empresa que nace en el año 2020 como una iniciativa de un grupo de emprendedores para brindar técnicas y herramientas necesarias que permitan mejorar la comunicación de las empresas con los clientes internos y externos.

Su nombre es una abreviación de dos acciones trascendentales a considerar en una empresa de servicios, como lo son: “Comunicación y Atención al Cliente”; su logo representa el entendimiento y satisfacción de dos o más partes involucradas en la relación; su color representa el medio ambiente, salud, armonía y naturaleza.

Su estrategia consiste en dar un acompañamiento a las empresas para que apliquen las técnicas y herramientas orales, escritas y mixtas para atraer clientes nuevos y fidelizar a los clientes existente.

Los servicios que pone Comatec a disposición son:

* Asesorías:

Campañas de Marca

Como promover los productos que tiene a disposición una empresa, así como los servicios que brinda. No solo para atraer nuevos clientes sino para que los clientes actuales adquieran nuevos servicios y productos.

* Consultorías:

Estudios y análisis de los servicios que brinda la empresa mediante la aplicación de encuestas de satisfacción de clientes internos y externos para la implementación de planes remediales y de acción, así como su respectivo seguimiento, con el objetivo de brindar una atención eficiente y eficaz.

* Capacitaciones:

A los lideres o jefes de un departamento, para que desarrollen sus habilidades de comunicación, para que transmitan valores de forma segura y transparente. Ofrecemos capacitaciones para promover el trabajo en equipo, como impulsar un logro en común, resolución de conflictos y muchos más.